



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
CHIAPAS
2024 - 2030



**INSTITUTO
DE SEGURIDAD SOCIAL
DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE CHIAPAS**

GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE

2026, "Año de Jaime Sabines Gutiérrez"

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

PAGO DE REEMBOLSOS

La Unidad de Atención y Orientación al Derechohabiente del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, ISSTECH, con domicilio en Libramiento Norte Oriente y Boulevard Fidel Velázquez S/N, Colonia Infonavit Grijalva, C.P. 29044 de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; es el responsable de la utilización de sus datos personales, y al respecto le informo lo siguiente:

¿CON QUE FINALIDAD OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que solicitamos con motivo de los trámites para el pago de reembolsos de gastos extrainstitucionales y para la atención de quejas por los servicios ofertados, los usamos con la finalidad de integrar el expediente correspondiente (reembolso y/o queja) y medio de contacto.

¿A QUIÉNES COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES?

La Unidad de Atención y Orientación al Derechohabiente, comunicará sus datos personales con las Unidades Médicas, Áreas Administrativas del ISSTECH, y representantes del sector al que usted pertenece. Dicha comunicación NO requiere obtener su consentimiento o autorización por actualizarse el supuesto previsto en la fracción II y VIII del artículo 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas (LPDPPSOCHIS); toda vez que tales datos personales se comparten para el ejercicio de atribuciones, facultades o funciones propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivó la utilización de los mismos.

¿CUÁLES SON LOS MEDIOS DISPONIBLES PARA MANIFESTAR NEGATIVA AL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted podrá manifestar la negativa a la utilización de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, a través de sus cuentas de correos oficiales isstech@transparencia.chiapas.gob.mx o atencionyorientacion@isstech.gob.mx o bien mediante el uso del Sistema de solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [<http://plataformadetransparencia.org.mx>], en la sección denominada "Solicitudes".

¿DÓNDE PUEDE CONSULTAR LA VERSIÓN INTEGRAL DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

A través de nuestro propio portal <https://www.isstech.gob.mx/aviso>

Fecha actualización: 06/05/2026

Fecha actualización: 06/05/2026

ELABORÓ: LO/V.B.VMOC

Libramiento Norte Oriente y Blvd. Fidel Velázquez S/N,
Col. INFONAVIT Grijalva, C.P. 29044
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel: (961) 6 18 74 30